

Ogólne Warunki Umów (OWU) świadczona usług na rzecz Partnera przez RIHE.PL

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Ogólne Warunki Umów (dalej jako: OWU) określają podstawowe zasady zawierania, realizacji i rozwiązywania Umów o świadczenie usług na rzecz Partnera, oferowanych przez RIHE.PL. Niniejsze OWU mają zastosowanie do wszelkich zawieranych z Partnerem Umów. W przypadku sprzeczności postanowień OWU i Umowy zawieranej z Partnerem stosuje się indywidualnie uzgodnione postanowienia Umowy. Każdorazowo OWU stanowi integralny załącznik do Umowy Indywidualnej z Partnerem.
2. Warunkiem korzystania z usług jest dokładne zapoznanie się z treścią OWU i jego akceptacja.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU stosuje się postanowienia Regulaminu oraz przepisy obowiązujące na terenie Rzeczypospolitej Polskiej prawa, w szczególności przepisy ustawy Kodeks Cywilny, ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2020 r., poz. 344 ze zm.) oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.
4. Cesja praw i obowiązków wynikających z Umowy z Partnerem wymaga pisemnej zgody RIHE.PL (zgoda może zostać udzielona drogą elektroniczną).

§ 2. Definicje

1. OWU posługują się terminologią tożsamą z przedstawioną w § 2. Regulaminu Platformy RIHE.PL [Słownik pojęć].
2. Ilekroć w OWU zostaną użyte następujące definicje lub zwroty, należy je rozumieć w następujący sposób:
 - 2.1. **Abonament** – forma wynagrodzenia, opłacone prawo do korzystania z określonego świadczenia, wykupione przez Partnera na okres wskazany w Umowie Indywidualnej. Abonament płatny jest co miesiąc z góry.
 - 2.2. **Dodatkowe Usługi** – usługi wykraczające poza Pakiet Usług, wykonywane na zamówienie Partnera, za które Partner zobowiązany jest uiścić opłatę dodatkową.
 - 2.3. **Pakiet Usług** – zakres usług oferowanych Partnerowi przez RIHE.PL. Pakiet wskazuje szczegółowo czynności dostępne w ramach określonego Abonamentu,
 - 2.4. **Strona Partnera** – spersonalizowana strona internetowa wykonana przez RIHE.PL na rzecz Partnera w ramach realizacji Usług.

- 2.5. **Umowa Indywidualna** – umowa o świadczenie usług przez RIHE.PL na rzecz Partnera, zawierająca uszczegółowienie praw i obowiązków stron, w tym w zakresie m.in. czasu trwania umowy, wybranego pakietu.

§ 3. Pakiety Usług

1. Informacje o aktualnie oferowanych Usług dostępne są w zakładce <https://rihe.pl/brand> oraz <https://rihe.pl/oferta> na platformie RIHE.PL, Cenniku oraz na poszczególnych podstronach.
2. Wysokość Abonamentu, z zastrzeżeniem § 3 ust. 3, jest stała – o ostatecznych kosztach (zawierających należności publicznoprawne, w tym podatek VAT) Partner jest poinformowany przed uiszczeniem pierwszej płatności.
3. Comiesięczne Wynagrodzenie płatne jest w formie Abonamentu. Ponadto Partner pokrywa także opłatę miesięczną za obsługę umowy, wliczoną w wysokość Abonamentu.
4. Partner uiszcza jednorazowe płatności za pojedyncze, dodatkowe Usługi wykraczające poza Pakiet Usług, wybrane z rozszerzonej oferty dostępnej na platformie RIHE.PL – Partner w ramach wykupionego przez siebie pakietu może go rozbudowywać m.in. poprzez wykup domeny pod stroną „www”, wykup hostingu pod stroną „www”, stworzenie skrzynki mailowej, rozszerzoną politykę RODO, wykonanie logotypu, wykonanie znaków identyfikacyjnych – w tym księgę znaku itd. Opłaty za dodatkowe usługi mogą być uiszczane jednorazowo lub, na wniosek Partnera, w formie ratalnej.
5. W przypadku umów zawartych na okres dłuższy niż 12-miesiący RIHE.PL jest uprawniony do zmiany (podwyższenia) wysokości Abonamentu raz w roku. O propozycji zmiany RIHE.PL informuje Partnera z co najmniej miesięcznym wyprzedzeniem. Partner zachowuje prawo do wypowiedzenia umowy na zasadach wskazanych w § 16 ust. 1 z zachowaniem niezmienionej wysokości Abonamentu. Brak wypowiedzenia w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania informacji o zmianie Abonamentu traktowany jest jako akceptacja nowej wysokości Abonamentu.
6. W przypadku odstąpienia od Umowy RIHE.PL zachowuje prawo do zachowania części wynagrodzenia w wysokości opłaty wstępnej oraz uzasadnionych kosztów poniesionych w związku z rozpoczęciem realizowania Usług.

§ 4. Umowa Indywidualna

7. Umowa zostaje zawarta w formie pisemnej. W celu realizacji zawarcia Umowy Indywidualnej Partner określa następujące parametry:
 - 1.1. czas trwania umowy,
 - 1.2. zakres usług (Pakiet Usług),
 - 1.3. preferowana forma płatności wynagrodzenia.

2. Do pierwszego wynagrodzenia (Abonamentu lub płatności za Dodatkowe Usługi) należy doliczyć bezzwrotną opłatę wstępną, której uiszczenie ma na celu pokrycie wydatków RIHE.PL w przedmiocie weryfikacji Partnera.
3. W przypadku upływu czasu trwania umowy określonego w Umowie Indywidualnej Partner zachowuje prawo do jej wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym w okresie 14 (czternastu) dni od jej zakończenia lub przedłużenia jej na kolejny czas oznaczony. W innym przypadku umowa ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony.

§ 5. Warunki świadczenia Usługi

1. W zależności od wybranego przez Partnera Pakietu Usług RIHE.PL zobowiązuje się do:
 - 1.1. umożliwienia Partnerowi założenia Konta Partnera oraz profilu firmy w <https://rihe.pl/katalog>, <https://rihe.pl/sklep>, wizytówki [https://rihe.pl/o-firmie/...](https://rihe.pl/o-firmie/), a także uaktualniania informacji za pośrednictwem formularzy,
 - 1.2. przygotowania dla Partnera strony internetowej,
 - 1.3. sprawowania opieki nad stroną internetową Partnera,
 - 1.4. prezentowania przez RIHE w Katalogu oferty Partnera (w tym jego danych adresowych, nazwy, logo) wraz z aktywnymi linkami przekierowującymi do odpowiedniej wizytówki, strony internetowej oraz social mediów,
 - 1.5. udostępnienia Partnerowi (stosownie do wykupionego pakietu) narzędzi umożliwiających prezentację i sprzedaż Produktów Partnera na Platformie sprzedażowej RIHE pod adresem <https://rihe.pl/sklep>,
 - 1.6. prowadzenia marketingu i promocji Katalogu oraz Platformy sprzedażowej, Produktów dostępnych na Platformie, na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie,
2. Partner zobowiązuje przekazać dane niezbędne do opracowania strony internetowej w terminie do 10 dni roboczych od chwili uiszczenia opłaty wstępnej, o której mowa w § 4 ust. 2 OWU, pod rygorem wykonania makiety strony internetowej z tekstem przykładowym (*lorem ipsum*) i opublikowania jej w takim kształcie.
3. Partner ma prawo do korzystania z własnego hostingu i domeny – przy czym RIHE.PL nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności z tego tytułu.
4. W zakresie działań reklamowych i promocyjnych RIHE.PL może wykorzystywać logotypy, oznaczenia oraz znaki towarowe i handlowe przekazane mu przez Partnera. Partner oświadcza, że działa w oparciu o uzyskane oświadczenia uprawnionych do znaków towarowych, handlowych i innych oznaczeń podmiotów trzecich. RIHE.PL jest uprawniony do używania tych znaków towarowych, handlowych i innych oznaczeń w celu prowadzenia działań marketingowych i promocyjnych, niezależnie od sposobu, rodzaju i formy ich prowadzenia, w tym w telewizji, Internecie, na plakatach wystawionych na widok publiczny.
5. Przy uruchomieniu Usługi Abonamentowej Partner składa oświadczenie dotyczące możliwości wykorzystania przez RIHE.PL dostarczonych materiałów w celach reklamowych i promocyjnych.

§ 6. Płatności

1. Comiesięczne należne RIHE.PL wynagrodzenie będzie płatne z góry w terminie 15 (piętnastu) dni od dnia wystawienia Faktury VAT. Za datę dokonania płatności rozumie się datę uznania rachunku bankowego RIHE.
2. Faktura VAT zostanie dostarczona Partnerowi w formie wiadomości e-mail, będzie także dostępna do pobrania we właściwej zakładce na Koncie Partnera.
3. Partner wyraża zgodę na przesyłanie elektronicznej faktury na adres poczty elektronicznej wskazany w Umowie. Faktury obejmujące comiesięczne wynagrodzenie będą wysyłane do 5-go dnia każdego miesiąca.

§ 7. Strona Partnera

1. Partner w przypadku wykupienia odpowiedniego Pakietu Usług upoważniony jest do korzystania z przygotowanej przez RIHE strony internetowej oraz platformy zakupowej, jej udostępniania i rozpowszechniania.
2. Po upływie okresu, na jaki Umowa została zawarta strona internetowa przygotowana przez RIHE przechodzi na własność Partnera. Strona internetowa nie przechodzi na własność Partnera w przypadku wypowiedzenia lub rozwiązania Umowy z wyłącznej winy Partnera.
3. RIHE.PL może wykonać kopię (back up) strony internetowej i zainstalować ją na wskazanym przez Partnera serwerze. Usługa ta stanowi Usługę Dodatkową, której koszt wskazany jest w aktualnym Cenniku.
4. Partner na tworzonych Stronach może zamieszczać linki do innych witryn lub zasobów internetowych wyłącznie, jeżeli nie prowadzą one działalności konkurencyjnej w stosunku do RIHE.PL. Partner przyjmuje do wiadomości, że Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za dostępność takich zewnętrznych witryn lub zasobów oraz nie wspiera i nie ponosi odpowiedzialności za treści, reklamy, produkty i inne materiały dostępne w takich witrynach lub zasobach. Partner przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności, bezpośrednio lub pośrednio, za szkody lub straty spowodowane lub rzekomo spowodowane przez lub w związku z korzystaniem bądź poleganiem na takich danych, towarach lub usługach dostępnych na lub za pośrednictwem takich witryn lub zasobów.
5. Partner oświadcza, gwarantuje i zapewnia, że jest właścicielem praw do wszelkich Materiałów udostępnianych RIHE.PL w celu wykonania Umowy.

§ 8. Zakazy i ograniczenia

1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Usług w sposób zgodny z ich przeznaczeniem. Niedozwolone są jakiegokolwiek działania Użytkownika lub osób działających na jego zlecenie oraz przesyłanie, nadawanie, udostępnianie oraz rozpowszechnianie Danych w jakikolwiek inny sposób za pośrednictwem Usług

świadczonych przez Usługodawcę lub Strony Partnera, które są sprzeczne z prawem, dobrymi obyczajami lub w inny sposób naruszają prawa osób trzecich.

2. W szczególności zabronione działania obejmują czynności, które:
 - 3.1. stanowią lub mogą stanowić bądź prowadzić do przestępstwa;
 - 3.2. zawierają treści pornograficzne, szerzące lub nawołujące do nienawiści, nietolerancji, rasizmu, faszystów lub dyskryminacji, ze względu na narodowość, religię, przekonania polityczne itp., obraźliwe, oszczercze, pomawiające, znieważające lub w inny sposób naruszające dobra osobiste innych osób, naruszające prawa osób trzecich, w tym przede wszystkim prawa własności intelektualnej, takie jak prawa autorskie, prawa do znaków towarowych itp.;
 - 3.3. prowadzą do rozpowszechniania lub udostępniania jakiegokolwiek kodu plików lub programów o charakterze szkodliwym lub niszczącym – w szczególności takiego jak wirusy; trojany, robaki, hiperłącza do takich treści;
 - 3.4. prowadzą do nieuprawnionego udostępniania lub rozpowszechniania plików bądź umieszczania hiperłącza do plików muzycznych, graficznych tekstów literackich, programów komputerowych oraz wszelkich innych utworów chronionych prawem autorskim;
 - 3.5. naruszają zasady uczciwej konkurencji;
 - 3.6. wprowadzają w błąd potencjalnego Klienta odwiedzającego Stronę Partnera co do ich dysponenta, podmiotu zarządzającego, pochodzenia lub prezentowanych na nich danych, towarów lub usług;
 - 3.7. prowadzą do rozsyłania niezamówionej informacji handlowej oraz spamu, korzystając z dowolnego medium (e-mail, listy dyskusyjne, grupy dyskusyjne, komunikatory, IRC itp.);
3. W przypadku stwierdzenia dopuszczenia się przez Użytkownika działań lub korzystania z Danych niezgodnych z OWU, Usługodawca ma prawo do rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym i usunięcia Konta lub zablokowania Konta, zablokowania Danych lub zablokowania Strony.

§ 9. Rozwiązanie Umowy, zmiana Pakietu i OWU

1. Umowa pomiędzy RIHE i Partnerem zostaje zawarta na czas określony, w zależności od wybranej przez Partnera opcji, na 12 miesięcy, 24 miesiące lub 36 miesięcy. Wybrana przez Partnera opcja zostanie uwzględniona w treści Umowy Indywidualnej.
2. W przypadku negatywnej weryfikacji Partnera w wyniku procedury weryfikacyjnej, o której mowa w Regulaminie, Usługodawcy przysługuje prawo zakończenia stosunku umownego z zachowaniem opłaty wstępnej.
3. W każdym czasie Partner będzie mógł zmienić pakiet z niższego na wyższy. Zmiana zostanie dokonana aneksem do Umowy.
4. RIHE.PL, pod warunkiem uprzedniego udostępnienia Użytkownikowi zmienionych OWU, zastrzega sobie prawo zmian OWU z ważnych przyczyn, w szczególności takich jak zmiana przepisów prawa, zmiana

warunków technicznych świadczenia usług, zmiany warunków świadczonych przez osoby trzecie usług na rzecz Usługodawcy niezbędnych do świadczenia Usług, zmiany w zakresie oferty świadczonych usług. Informację o zmianach RIHE.PL przekazuje Partnerowi w sposób tożsamy jak zmiana Regulaminu.

§ 10. Zastrzeżenia, wyłączenia odpowiedzialności

1. RIHE.PL zobowiązuje się do zapewnienia jak najwyższej jakości świadczonych Usług.
2. RIHE.PL nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w funkcjonowaniu Serwisu z przyczyn leżących po stronie innych podmiotów (zwłaszcza podmiotów oferujących hosting). Nie odpowiada także za niewykonanie lub nienależyte wykonanie czynności objętych umową spowodowane siłą wyższą, z winy Partnera lub osób trzecich.
3. W celu wykonywania Usług z należytą starannością RIHE.PL ma prawo do dokonywania aktualizacji, zmian i ulepszeń oprogramowania na serwerze, o czym zobowiązana jest wcześniej poinformować Partnera za pomocą poczty elektronicznej.
4. RIHE.PL nie ponosi odpowiedzialności za czasową niemożność korzystania przez Partnera z Serwisu i Usług, wynikającą z:
 - 4.1. dokonywania aktualizacji zmian i ulepszeń w systemie oraz wykonywanymi pracami konserwatorskimi;
 - 4.2. działania lub zaniechania podmiotów trzecich, awarią sprzętu, nawet jeśli spowodowałyby one utratę danych;
 - 4.3. wykorzystania informacji autoryzujących dostęp Partnera do Konta przez podmioty trzecie, jeżeli weszły w posiadanie tych informacji w wyniku ujawnienia ich przez Partnera lub ich nienależytego zabezpieczenia przez Użytkownika przed dostępem osób trzecich.
5. RIHE.PL nie ponosi odpowiedzialności za działania Partnera. Treści umieszczane przez Użytkowników nie są poglądami i opiniami twórców Platformy. RIHE.PL zastrzega sobie jednak prawo do zablokowania treści lub zdjęć zabronionych przez prawo, wulgarnych, obraźliwych lub w inny sposób naruszających zasady współżycia społecznego. Użytkownik zamieszczający treści zabronione przez prawo może ponieść odpowiedzialność karną oraz cywilną względem RIHE.PL bądź osób trzecich.
6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści.
7. Żadne z postanowień OWU nie wyłącza odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez Partnera umyślnie.

§ 11. Przepisy końcowe

1. W przypadku, gdyby jakiegokolwiek postanowienia OWU okazały się lub stały się nieważne lub nieskuteczne, pozostałe jego postanowienia pozostają w mocy i wiążą strony. W miejsce nieważnych lub nieskutecznych postanowień strony wprowadzą nowe postanowienia w pełni skuteczne. W przypadku braku porozumienia zastosowanie znajdą właściwe przepisy prawa.

2. W przypadku zaistnienia sporu wynikającego z realizacji Umowy zawartej między RIHE.PL a Użytkownikiem, sądem właściwym dla rozstrzygnięcia sporu jest sąd miejscowo właściwy dla siedziby RIHE.PL.
3. Postanowienia OWU wchodzą w życie z dniem 17.01.2022 r.