

Polityka prywatności RIHE.PL

Poniżej przedstawione zostały informacje o zasadach i sposobach przetwarzania danych osobowych w związku z prowadzoną przez RIHE.PL działalnością. W trosce o bezpieczeństwo powierzonych RIHE.PL danych osobowych opracowano kompleksowe wewnętrzne procedury i zalecenia, które mają zapobiec udostępnieniu danych osobom nieupoważnionym.

§ 1. Słownik pojęć

Ilekczeń w niniejszej Polityce prywatności zostaną użyte następujące definicje lub zwroty, należy je rozumieć w następujący sposób:

- 1.1. **Polityka** – niniejsza Polityka ochrony prywatności,
- 1.2. **Dane osobowe** – w rozumieniu definicji zawartej w art. 4 pkt. 1) RODO, dane osobowe są to informacje o osobie fizycznej zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania poprzez jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość, w tym imię i nazwisko, numer telefonu, adres poczty elektronicznej, IP urządzenia, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookie oraz innej podobnej technologii;
- 1.3. **Platforma** – oznacza portal internetowy RIHE.PL wraz z jego subdomenami (m.in. katalog [katalog.rihe.pl] oraz Platforma sprzedażowa [sklep.rihe.pl]);
- 1.4. **Regulamin** – oznacza Regulamin Platformy RIHE.PL wraz ze wszystkimi ewentualnymi załącznikami, które stanowią jego integralną część;
- 1.5. **Użytkownik** – oznacza Partnerów, Kupujących oraz każdą osobę fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, ale mogącą we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania, korzystające z Platformy RIHE.PL.
- 1.6. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119);
- 1.7. **Cookies** – oznaczają pliki przechowywane w urządzeniu końcowym Użytkownika, przeznaczone do zapewnienia pełnej funkcjonalności oraz swobodnego korzystania z platformy internetowej;

- 1.8. **RIHE.PL** – podmiot będący właścicielem strony RIHE.PL oraz dostępnego za jej pośrednictwem Katalogu (katalog.rihe.pl) i Platformy sprzedażowej (sklep.rihe.pl), świadczący na rzecz Partnerów Usługi z jej wykorzystaniem, o którym mowa w § 1 ust. 1 niniejszego Regulaminu;

§ 2. Administrator Danych Osobowych

Administratorem Danych Osobowych Użytkowników jest spółka RIHE Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach (40-096), ul. 3 Maja 10/2, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000841844, REGON: 386103643, NIP: 6342976948, posługująca się adresem poczty elektronicznej: kontakt@rihe.pl.

§ 3. Postanowienia ogólne

1. Dane Osobowe przetwarzane są na podstawie zgody wyrażanej przez Użytkownika oraz w przypadkach, w których przepisy prawa upoważniają Administratora do przetwarzania danych osobowych na podstawie przepisów prawa lub w celu realizacji zawartej pomiędzy Stronami umowy.
2. RIHE.PL pozyskuje informacje o użytkownikach i ich zachowaniach z następujących źródeł:
 - a) poprzez dobrowolnie wprowadzone w formularzach informacje,
 - b) poprzez gromadzenie plików *cookies*.
3. Celem Polityki jest określenie działań podejmowanych przez RIHE.PL w zakresie ochrony Danych Osobowych, przetwarzanych za pośrednictwem Platformy RIHE.PL, jak również w ramach powiązanych z nimi usług. Polityka określa w szczególności zakres i podstawy prawne przetwarzania Danych Osobowych, które gromadzone są przez RIHE w związku z korzystaniem z Platformy.
4. Wszelkie działania RIHE podlegają przepisom prawa, które obowiązują w zakresie ochrony danych osobowych, w szczególności przepisom RODO oraz ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r.

§ 4. Zakres Danych Osobowych przetwarzanych przez RIHE.PL

Zakres Danych Osobowych przetwarzanych przez RIHE.PL różni się w zależności od tego, z jakich Użytkownik korzysta usług lub funkcjonalności. W celu ułatwienia zrozumienia tego, w posiadaniu jakich Danych Osobowych jest RIHE.PL, poniżej przedstawiono informacje o kategoriach Danych Osobowych, które RIHE.PL przetwarza, z podziałem na cele ich przetwarzania.

1. **Proces zakładania konta** – formularz rejestracyjny zawiera m.in. następujące Dane Osobowe: imię i nazwisko, adres (kod pocztowy, miejscowość, kraj i ulica) właściwy do wysyłki Produktów, numer telefonu, adres poczty elektronicznej. Pełen zakres uzyskiwanych Danych Osobowych wskazany jest w Regulaminie.
2. **Podczas korzystania z funkcjonalności Platformy** – RIHE.PL gromadzi informacje o działaniach Użytkownika na Platformie, m.in. o historii zakupów, wystawianych Ofertach, wybieranych metodach płatności.
3. **Logowanie poprzez zewnętrzne platformy** – Dane Osobowe Użytkownika RIHE może pozyskiwać w związku z korzystaniem przez Użytkownika z opcji logowania się do Platform lub Rejestracji w Platformach za pośrednictwem zewnętrznych usług uwierzytelniających, oferowanych przez inne podmioty działające niezależne od RIHE (np. usług oferowanych przez Facebooka, Google, Apple). W takim wypadku, pozyskujemy Dane Osobowe Użytkownika wyłącznie w postaci imienia i nazwiska lub nazwy użytkownika, adresu e-mail oraz awatara opublikowanego w takiej usłudze lub serwisie i te Dane Osobowe możemy przypisać do Konta Użytkownika lub przetwarzać tylko na potrzeby takiego logowania lub Rejestracji na Platformie RIHE.PL. Korzystając z zewnętrznych usług uwierzytelniających należy zapoznać się z regulaminem i zasadami przetwarzania danych osobowych podmiotów oferujących takie usługi.
4. **Działania marketingowe** – w oparciu o uzasadniony interes RIHE.PL lub uzasadniony interes podmiotów współpracujących z RIHE w szczególności w ramach świadczonych usług oraz **w oparciu o zgodę Użytkownika**, przetwarzają informacje pomagające dopasować reklamy i treści do preferencji i oczekiwań Użytkownika (w tym w związku z wyświetlaniem reklamy behawioralnej). Mogą być to m.in. adres IP, dane pochodzące z plików cookies, czy też informacje o ruchu Użytkownika na stronie, w tym o przeglądanych Ofertach i preferencjach w tym zakresie.
5. **Dochodzenie roszczeń (postępowania sądowe)** – RIHE.PL może przetwarzać Dane Osobowe Użytkownika w związku z przysługującym uprawnieniem do dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami. W tym celu RIHE.PL przetwarza Dane Osobowe Użytkownika przez cały okres, w którym roszczenia wynikające z zawartej przez Użytkownika z RIHE umowy lub związane z korzystaniem przez Użytkownika z usług świadczonych przez RIHE, Platformy, Platformy Sprzedażowej lub Usług Towarzyszących nie uległy przedawnieniu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Zakres przetwarzanych przez RIHE Danych Osobowych może się każdorazowo zmieniać, w zależności od przedmiotu roszczenia.

§ 5. Cele, podstawy i okres przetwarzania Danych Osobowych

A. [Rejestracja i obsługa Kont Użytkowników]

1. W celu podjęcia działań związanych z obsługą Rejestracji dokonywanej przez Użytkownika oraz świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie obsługi Kont Użytkowników RIHE.PL przetwarza:
 - 1) informacje dotyczące urządzenia użytkownika w celu zapewnienia poprawności działania usług: adres IP komputera, informacje zawarte w plikach cookies lub innych podobnych technologiach, dane dotyczące sesji, dane przeglądarki internetowej, dane dotyczące urządzenia, dane dotyczące aktywności na Platformie w tym na poszczególnych podstronach;
 - 2) informacje o geolokalizacji, jeżeli użytkownik wyraził zgodę na dostęp do geolokalizacji. Informacja o geolokalizacji jest wykorzystywana w celu dostarczania bardziej dostosowanych ofert produktów i usług.
2. Informacje te nie zawierają danych dotyczących tożsamości użytkowników, lecz w połączeniu z innymi informacjami mogą stanowić dane osobowe i w związku z tym administrator obejmuje je pełną ochroną przysługującą na gruncie RODO.
3. Dane te są przetwarzane zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO, w celu realizacji usługi Platformy RIHE.PL, tj. umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem oraz zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO w związku z wyrażeniem zgody na stosowanie określonych plików cookies lub innych podobnych technologii, wyrażonych przez odpowiednie ustawienia przeglądarki internetowej zgodnie z Prawem telekomunikacyjnym lub w związku z wyrażeniem zgody na geolokalizację.

B. [Działania marketingowe i PR]

1. Na Platformie RIHE.PL może zamieszczać informacje marketingowe o swoich produktach lub usługach. RIHE.PL może również zamieszczać informacje marketingowe dotyczące produktów lub usług swoich kontrahentów (w szczególności Partnerów).
2. Dane te są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO w prawnie uzasadnionym interesie RIHE, polegającym na ułatwieniu korzystania z usług, poprawy jakości oraz funkcjonalności świadczonych usług, a przetwarzanie tych danych nie narusza praw i wolności użytkowników.
3. Użytkownik ma prawo zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych w celach marketingowych.

4. Dane te są przetwarzane w ramach bieżących działań RIHE, lecz nie dłużej niż przez okres 60 dni od otrzymania informacji. Po tym czasie RIHE może dalej przetwarzać ogólne dane statystyczne, które będą pozbawione jakichkolwiek informacji dotyczących poszczególnych użytkowników.

C. [Dochodzenie roszczeń]

1. W przypadku podjęcia postępowania wyjaśniającego dotyczącego ewentualnego naruszenia postanowień regulaminu lub przepisów prawa, zasad współżycia społecznego lub dobrych obyczajów, postępowania w celu dochodzenia roszczeń przez RIHE.PL lub osoby trzecie, obrony przed roszczeniami Użytkowników lub innych podmiotów, RIHE może przetwarzać dane osobowe określonych użytkowników do czasu zakończenia toczącego się postępowania oraz do upływu terminu przedawnienia roszczeń RIHE.PL względem użytkownika (zgodnie z Kodeksem cywilnym), lecz w szczególnych przypadkach przewidzianych prawem może być dłuższy.
2. Jeżeli dane osobowe będą przetwarzane w celu dochodzenia roszczeń innych użytkowników, dane te mogą zostać udostępnione w tym celu innemu użytkownikowi lub podmiotowi lub uprawnionemu na mocy przepisów prawa organowi publicznemu, np. sądom, policji, prokuraturze.
3. Dane te będą wówczas przetwarzane, w tym udostępniane zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c RODO, tj. w celu realizacji obowiązku wynikającego z przepisów prawa dotyczących obowiązku rozpatrywania reklamacji, zgodnie z ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną lub zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. w prawnie uzasadnionym interesie administratora polegającym na dochodzeniu swoich roszczeń względem użytkownika. Prawnie uzasadniony interes RIHE będzie wówczas celem nadrzędnym wobec praw i wolności usługobiorcy.

D. [Reklamacje]

1. W celu rozpatrywania reklamacji usługodawca przetwarza dane osobowe Użytkowników składających reklamacje, w szczególności adres e-mail, imię, treść reklamacji, okoliczności zdarzenia będącego przyczyną reklamacji, informacje pozyskane w toku rozpatrywania reklamacji, w tym wyjaśniania zdarzenia będącego jej przyczyną. W toku rozpatrywania reklamacji RIHE.PL może przetwarzać szereg innych informacji, w tym imię i nazwisko Użytkownika, informacje o korzystaniu przez Użytkownika z usług, pliki *cookies* lub inne podobne technologie, informacje o urządzeniach.
2. Dane te są przetwarzane zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO w celu realizacji usług zgodnie z Regulaminem, i są przetwarzane przez czas niezbędny do rozpatrzenia reklamacji, nie dłużej niż przez 3 miesiące po zakończeniu postępowania reklamacyjnego w celach archiwizacyjnych w razie konieczności obrony przed ewentualnymi roszczeniami wobec usługodawcy zgodnie z informacją zawartą poniżej.

§ 6. Pozostałe istotne postanowienia

1. RIHE.PL może gromadzić w ramach prowadzenia Platformy Dane Osobowe Użytkownika za pośrednictwem takich technologii jak pliki cookies, piksele śledzące oraz obiekty udostępniane lokalnie (np. w przeglądarce lub na urządzeniu).
2. RIHE.PL ujawnia Dane Osobowe Użytkowników wyłącznie podmiotom przetwarzającym na mocy zawartych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych w celu realizacji usług na rzecz RIHE, np. hostingu i obsługi Platformy, usługi IT, przewoźnikom (firmy logistyczne i spedycyjne), obsługi marketingowej i PR, obsługi prawnej lub doradczej.
3. Dane Osobowe nie będą przetwarzane w państwach trzecich.

§ 7. Prawa osób, których dane osobowe dotyczą

1. Każda osoba, której dane dotyczą, ma prawo:
 - 1.1. **dostępu** – uzyskania od RIHE.PL potwierdzenia, czy przetwarzane są jej dane osobowe. Jeżeli dane o osobie są przetwarzane, jest ona uprawniona do uzyskania dostępu do nich oraz uzyskania następujących informacji: o celach przetwarzania, kategoriach danych osobowych, odbiorcach lub kategoriach odbiorców, którym dane zostały lub zostaną ujawnione, o okresie przechowywania danych lub o kryteriach ich ustalania, o prawie do żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych przysługujących osobie, której dane dotyczą, oraz do wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania (art. 15 RODO);
 - 1.2. **otrzymania kopii danych** – uzyskania kopii danych podlegających przetwarzaniu, przy czym pierwsza kopia jest bezpłatna, a za kolejne kopie RIHE może nałożyć opłatę w rozsądnej wysokości, wynikającą z kosztów administracyjnych (art. 15 ust. 3 RODO);
 - 1.3. **sprostowania** – żądania sprostowania dotyczącego jej danych osobowych, które są nieprawidłowe, lub uzupełnienia niekompletnych danych (art. 16 RODO). Procedura ta odbywa się za pośrednictwem Panelu Użytkownika (Konto Partnera, Konto Klienta) lub w drodze korespondencji e-mail;
 - 1.4. **usunięcia danych** – żądania usunięcia jej danych osobowych, jeżeli RIHE nie ma już podstawy prawnej do ich przetwarzania lub dane nie są już niezbędne do celów przetwarzania (art. 17 RODO);
 - 1.5. **ograniczenia przetwarzania** – żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych (art. 18 RODO), w następujących przypadkach:
 - 1.5.1. osoba, której dane dotyczą, kwestionuje prawidłowość danych osobowych – na okres pozwalający RIHE sprawdzić prawidłowość tych danych,
 - 1.5.2. przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się ich usunięciu, żądając ograniczenia ich wykorzystywania,

- 1.5.3. RIHE.PL nie potrzebuje już tych danych, ale są one potrzebne osobie, której dane dotyczą, do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,
 - 1.5.4. osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw wobec przetwarzania – do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie RIHE są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu osoby, której dane dotyczą;
 - 1.6. **przenoszenia danych** – otrzymania w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego danych osobowych jej dotyczących, które dostarczyła RIHE, oraz żądania przesłania tych danych innemu administratorowi, jeżeli dane są przetwarzane na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą, lub umowy z nią zawartej oraz jeżeli dane są przetwarzane w sposób zautomatyzowany (art. 20 RODO);
 - 1.7. **sprzeciwu** – wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jej danych osobowych w prawnie uzasadnionych celach RIHE.PL, z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją, w tym wobec profilowania. Wówczas RIHE dokonuje oceny istnienia ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osób, których dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Jeżeli zgodnie z oceną interesy osoby, której dane dotyczą, będą ważniejsze od interesów RIHE, RIHE będzie zobowiązany zaprzestać przetwarzania danych w tych celach (art. 21 RODO);
 - 1.8. **cofnięcia zgody w każdym momencie i bez podawania przyczyny**, lecz przetwarzanie danych osobowych dokonane przed cofnięciem zgody nadal pozostanie zgodne z prawem. Cofnięcie zgody spowoduje zaprzestanie przetwarzania przez RIHE danych osobowych w celu, w którym zgoda ta została wyrażona.
2. Aby skorzystać z wyżej wymienionych praw, osoba, której dane dotyczą, powinna skontaktować się, wykorzystując podane dane kontaktowe, z RIHE.PL.

§ 8. Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych

Osoba, której dane dotyczą, ma prawo wnieść skargę do organu nadzoru, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, z którym można kontaktować się w następujący sposób:

- a) listownie: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa;
- b) przez elektroniczną skrzynkę podawczą dostępną na stronie: <https://www.uodo.gov.pl/pl/p/kontakt>;
- c) telefonicznie (aktualne numery telefonów wskazane są na stronie Urzędu).

§ 9. Dane kontaktowe

Użytkownik może kontaktować się z RIHE w sprawie usług świadczonych drogą elektroniczną w formie:

- a) pisemnej na adres siedziby spółki (ul. 3 Maja 10/2, 40-096 Katowice);
- b) elektronicznej (poprzez np. skorzystanie z formularza kontaktowego znajdującego się na stronie RIHE bądź na adres e-mail: kontakt@rihe.pl).

§ 10. Zmiany polityki prywatności

1. Polityka prywatności może być uzupełniana lub uaktualniana zgodnie z bieżącymi potrzebami administratora w celu zapewnienia aktualnej i rzetelnej informacji użytkownikom dotyczącej ich danych osobowych i informacji o nich. O wszelkich zmianach polityki prywatności użytkownicy zostaną poinformowani na Platformie RIHE.PL
2. Niniejsza polityka prywatności obowiązuje od 17.01.2022r.